



In control.

VASP

Annual Software Updates Subscription voorwaarden & condities





In control.

1. Kwalificatievoorwaarden

Om in aanmerking te komen voor aanschaf of verlenging van een Jaarlijkse licentie op updates van de VDH VASP Software dient u te voldoen aan de volgende voorwaarden:

- a. U dient een huidig VASP Softwarelicentie certificaat te bezitten voor het product waarop u een licentie aanschaf. Deze wordt standaard meegeleverd met de aangeschafte VASP software.
- b. Het mag niet langer dan 15 maanden geleden zijn sinds u een softwarelicentie voor het gerelateerde product heeft aangeschaft [OF] het mag niet langer dan 3 maanden geleden zijn sinds uw vorige licentie op software-updates afliep.

2. Voordelen licentie

- a. De licentie op Software-updates omvat 1 jaar recht op levering van zowel hoofd- als subversies, waaronder nieuwe functies, verbeteringen en eventuele bugfixes tijdens de licentieperiode.
- b. Dankzij de licentie op Software updates kunt u gebruik maken van de meest recente versies en patches voor het product, waaronder mogelijke bugfixes, verbeterde functionaliteit en nieuwe functies.
- c. Dankzij Software-updates bent u ervan verzekerd dat u over de meest stabiele versie van de VASP software beschikt, die oplossingen bevat voor een aantal bekende softwareproblemen.
- d. Platformleveranciers brengen continu nieuwe patches en servicepacks uit met oplossingen voor bekende problemen. Indien u uw platformomgeving bijwerkt, kan het soms nodig zijn om bepaalde software die geschreven is voor deze platformen bij te werken, zodat de software optimaal functioneert en stabiel blijft. Met een licentie op Software-updates blijft u constant op de hoogte van dergelijke nieuwe releases.
- e. Aanschaf van een licentie op Software-updates geeft u recht op online technische ondersteuning door VDH Products betreffende de VASP software. [telefoon, e-mail, online] Technische ondersteuning geldt niet voor de aangesloten hardware.
- f. Na aanschaf van een licentie op VASP Software updates wordt u opgenomen op onze lijst van klanten met wie we continu contact houden. Ook wordt aan uw feedback en functieverzoeken speciale aandacht besteed.



3. Algemene voorwaarden

Definities

Onder 'Software' wordt verstaan de VDH VASP software waarvoor Licentienemer een licentie heeft aangeschaft bij VDH Products en/of een geautoriseerde VDH-wederverkoper.

Onder 'Software-update' wordt verstaan een nieuwe, bijgewerkte versie van de licentiesoftware.

- a. VDH Products kan zo nu en dan updates van softwareproducten leveren en versies van de VDH VASP-licentiesoftware bijwerken.
- b. Een 'licentie op Software-updates' geeft Licentienemer recht op nieuwe versies van de licentiesoftware, zowel hoofd- als subversies, die tijdens de looptijd van de licentie worden uitgebracht.
- c. De licentie heeft een looptijd van twaalf maanden te rekenen vanaf de aankoopdatum van de licentie. De licentieperiode gaat altijd in op de aanschafdatum van de licentie.
- d. Licentienemer kan uitsluitend een licentie aanschaffen bij aankoop van de VASP-Software of bij verlenging van de licentie. Licentienemer zal op geen enkel ander moment in aanmerking komen voor aanschaf van een licentie op de licentiesoftware.
- e. Voor de vervaldatum van de licentie zal VDH Products Licentienemer informeren over verlenging van de licentie.
Licentienemer kan de licentie binnen 30 dagen na afloop van de licentieperiode verlengen met een periode van nogmaals twaalf maanden. Het tarief voor verlenging van de licentie zal gebaseerd zijn op de geldende software-catalogusprijs van VDH Products.
- f. Zodra de softwarelicentie afloopt, zal Licentienemer niet in aanmerking komen voor eventuele software-updates uitgebracht tijdens de licentieperiode.
- g. Zodra de softwarelicentie afloopt, zal Licentienemer niet in aanmerking komen voor gratis online technische ondersteuning. [telefoon, e-mail, online]
Mocht ondersteuning wenselijk zijn dan worden kosten berekend, waarvoor per uur een bedrag van 125,00 euro in rekening wordt gebracht.
- h. Licentienemer mag elke Software-update die wordt uitgebracht uitsluitend gebruiken om een vorige versie van de licentiesoftware te vervangen.
- i. Licentienemer mag uitsluitend Software-updates gebruiken voor het aantal licenties van de Licentiesoftware waarvoor de licentienemer een licentie heeft aangeschaft krachtens de algemene voorwaarden van deze licentie.
- j. Alle Software-updates zullen uitsluitend worden geïnstalleerd door VDH Products, via een internetverbinding.
- k. Indien er Software-updates beschikbaar zijn, zal VDH Products een e-mailnotificatie verzenden naar het e-mailadres opgegeven door de contactpersoon (contactpersonen) ten tijde van de aanschaf van de licentie.



In control.

- l. De licentie geeft de licentienemer geen recht op enige nieuwe add-on software of modules voor de licentiesoftware. Hiervoor kan een afzonderlijke licentie of vergoeding bestaan.
- m. Software-updates die uit hoofde van deze overeenkomst worden geleverd zijn uitsluitend bestemd voor gebruik door Licentienemer.
- m. Als de periode van 15 maanden [1.b] is verstreken of geen licentievergoeding is betaald, vervalt het recht op software updates en zal in overleg met VDH Products een nieuw certificaat moeten worden afgegeven. Het tarief zal gebaseerd worden op de geldende software-catalogusprijs van VDH Products.
- o. Software-updates zullen worden ontwikkeld en uitgebracht naar goeddunken van VDH Products. VDH Products garandeert of verklaart niet dat zij enige software-updates of upgrades zal ontwikkelen of uitbrengen tijdens de periode van de jaarlijkse licentie op Software-updates.
- p. VDH Products garandeert niet dat de software-updates zullen worden geleverd aan Licentienemer of beschikbaar zullen worden gesteld binnen een bepaalde termijn na de commerciële release van de software.
- q. VDH Products garandeert niet dat e-mailnotificaties over nieuwe updates zullen worden verzonden binnen een bepaalde termijn nadat nieuwe hoofd- of subversies zijn uitgebracht.
- r. VDH Products zal niet verantwoordelijk zijn indien e-mailnotificaties over nieuwe updates verzonden naar het e-mailadres van de contactpersoon niet worden afgeleverd, om welke reden dan ook.